

Subsecretaría de Turismo

Gobierno de Chile



Gobierno
de Chile

Agenda

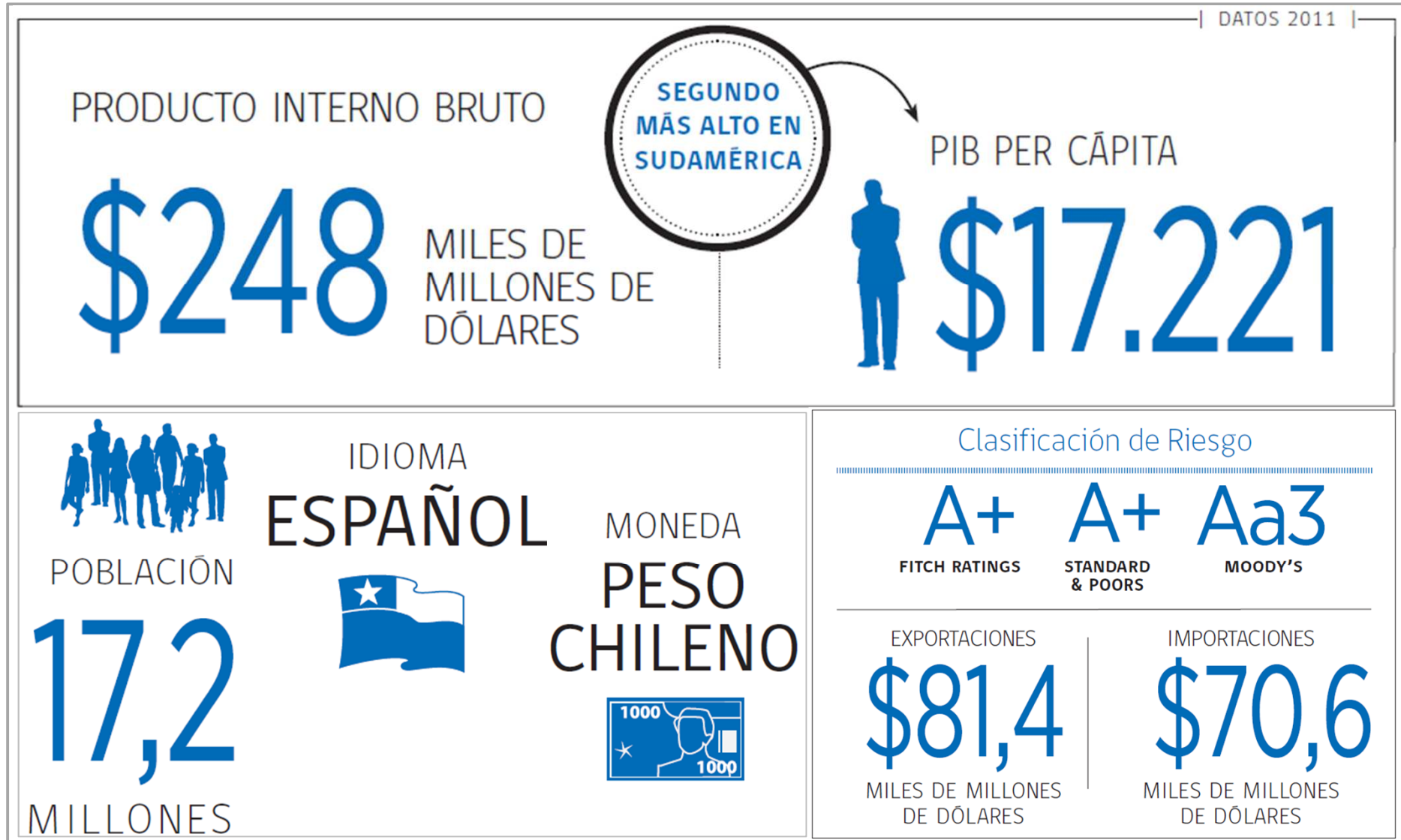


- **¿Por qué Chile?**
- Turismo en Chile 2011 - 2012
- Estrategia Nacional de Turismo (2012 – 2020)
- Nuevos y mejores destinos



¿Por qué Chile?

Algunos datos económicos



¿Por qué Chile?

Algunos datos turísticos



CHILE TIENE EL
**DESIERTO
MÁS ÁRIDO**
DEL MUNDO

6.435

KMS DE COSTA

FUENTE: Instituto Geográfico Militar de Chile

15.790 

LAGOS Y LAGUNAS

FUENTE: Dirección General de Aguas

24.126

GLACIARES 

FUENTE: Dirección General de Aguas

270+

TERMAS

FUENTE: Asociación Gremial de Termas de Chile

139 

VOLCANES ACTIVOS

FUENTE: "Chile Tierra de Volcanes" - Wenborne, G et al.

1.509 

CUMBRES SOBRE 4000 MTS

FUENTE: Instituto Geográfico Militar de Chile

3.094

ISLAS E ISLOTES

FUENTE: Servicio Hidrográfico y Oceanográfico de la Armada de Chile



CINCO

PATRIMONIOS DE LA HUMANIDAD

PARQUE
NACIONAL
RAPA NUI

IGLESIAS
DE CHILOÉ

SEWELL
PUEBLO
MINERO

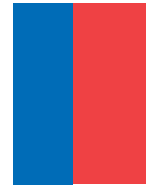
SALITRERAS
HUMBERSTONE Y
SANTA LAURA

SECTOR HISTÓRICO DEL PUERTO DE
LA CIUDAD DE VALPARAÍSO



¿Por qué Chile?

Visión de Chile según distintos evaluadores



¿Por qué Chile?

1. Libertad económica

7 de 179 países - Índice de Libertad Económica, Heritage Foundation

2. Facilidad para hacer negocios

39 de 183 países - Ranking Doing Business, Banco zMundial

3. Competitividad económica

31 de 142 países - Ranking de Competitividad, Foro Económico Mundial

4. País innovador

38 de 125 países - Índice Global de Innovación, Boston Consulting Group

5. Baja corrupción

22 de 182 países - Ranking de Percepción de la Corrupción, Transparency International

6. País para invertir

24 de 134 países - Ranking de Mejores Países para Invertir, Forbes

7. País próspero

31 de 110 países - Índice de Prosperidad, Legatum Index

8. Igualdad de géneros

46 de 135 países - Ranking del Reporte de Brecha de Géneros, Foro Económico Mundial

9. Buen lugar para vivir

Santiago, 2ª ciudad de Latinoamérica, The Economist Intelligence Unit

10. Marca país

34 de 113 países - Ranking de Marca País, Country Brand Index

11. Desarrollo de Turismo

Aventura

3 de 163 países emergentes - Índice de Desarrollo de Turismo de Aventuras, ATDI

12. Desarrollo de Turismo de Congresos y Convenciones

33 de 116 países - Número de Congresos y Convenciones, Ranking ICCA



Agenda

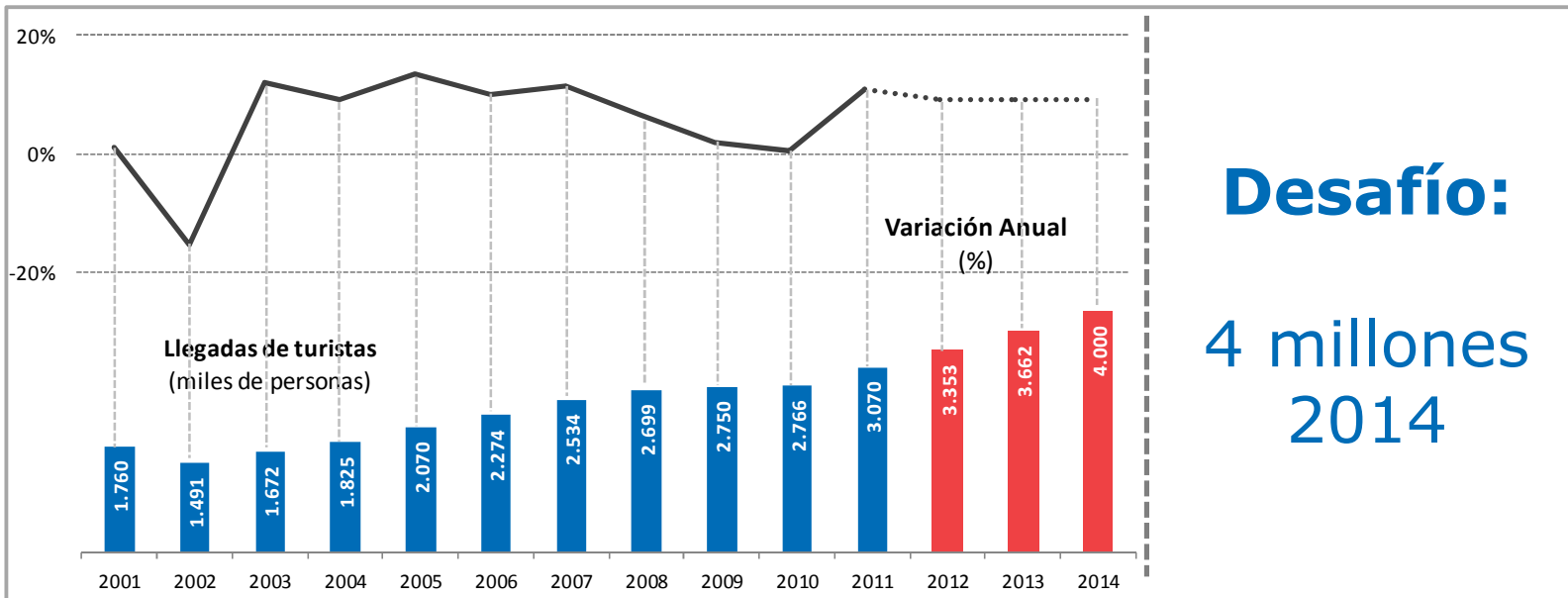


- ¿Por qué Chile?
- **Turismo en Chile 2011 - 2012**
- Estrategia Nacional de Turismo (2012 – 2020)
- Nuevos y mejores destinos



Turismo en Chile 2011 - 2012

3 millones de turistas

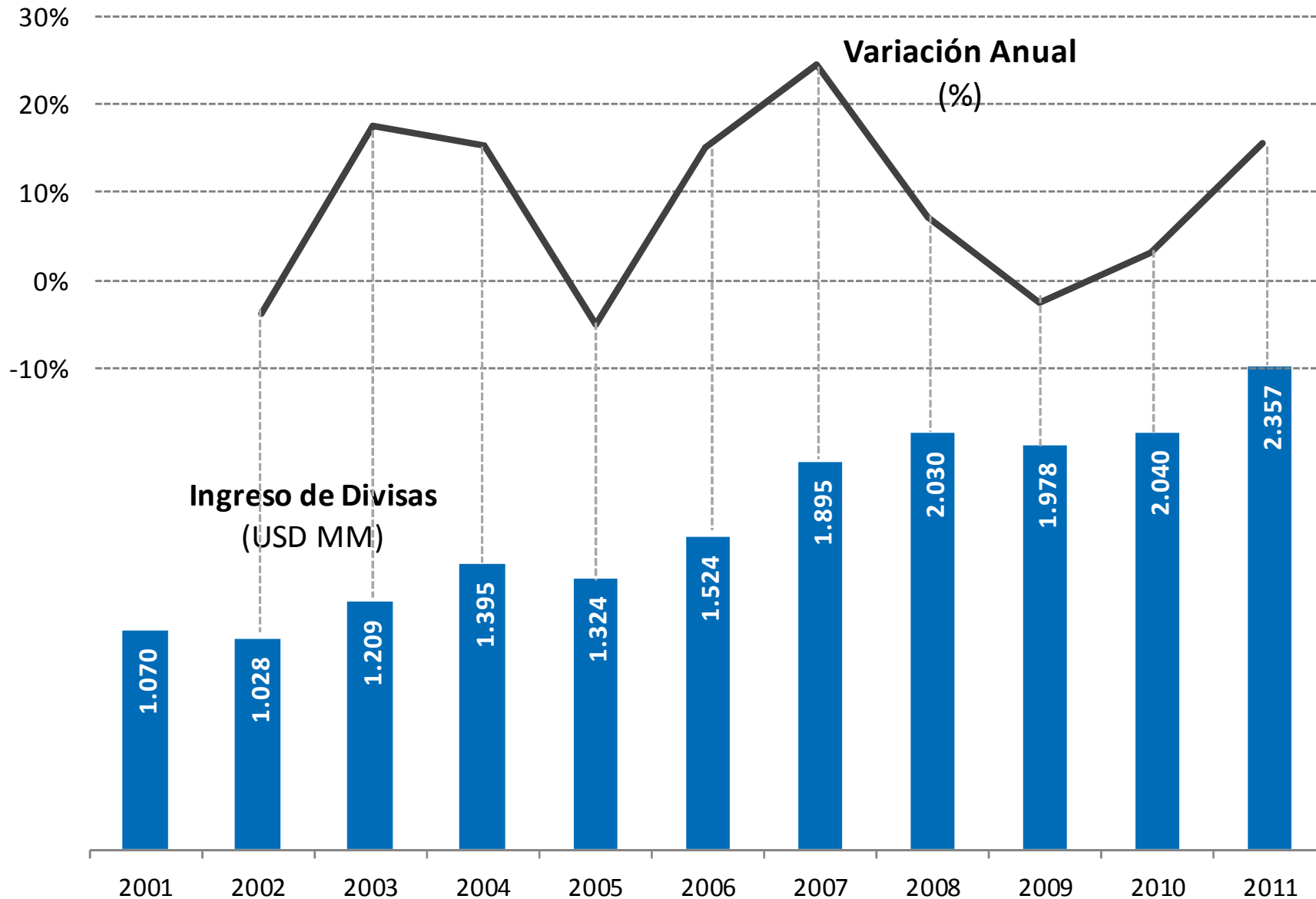


Desafío:
4 millones
2014



Turismo en Chile 2011 - 2012

Ingreso de Divisas

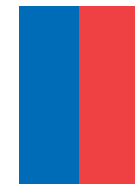


FUENTE: Sernatur

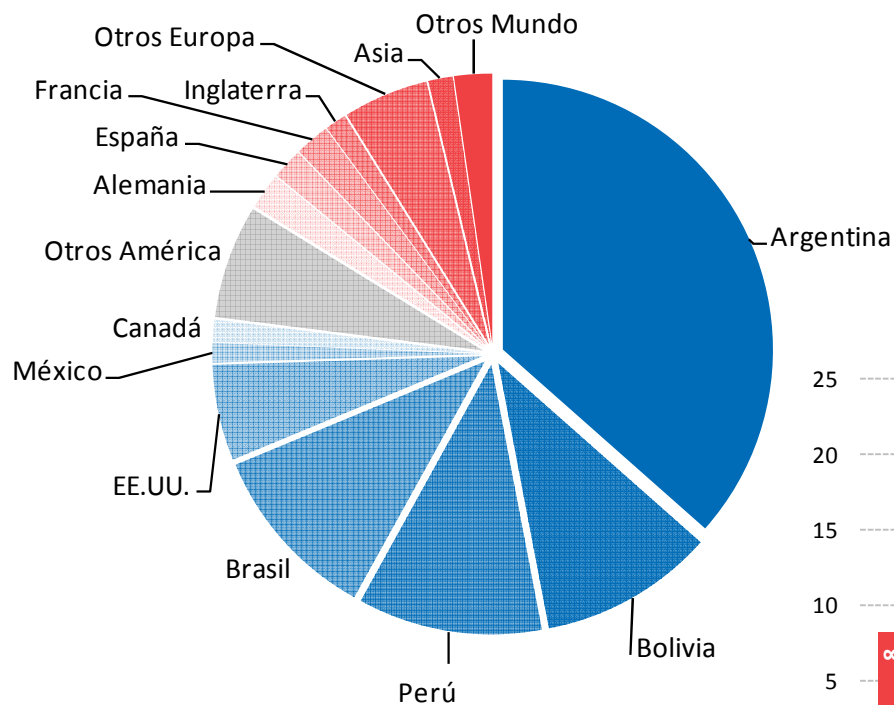


Turismo en Chile 2011 - 2012

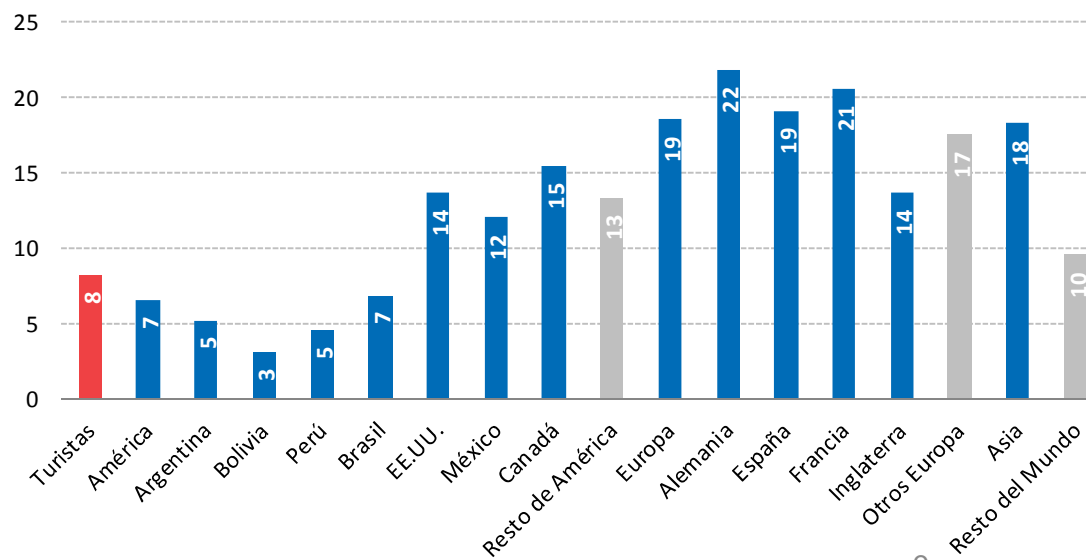
Nuestros Mercados



Llegadas de turistas extranjeros 2011
(3.069.792)



Permanencia promedio por turista (días)

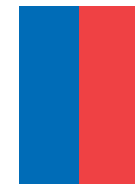


FUENTE: Sernatur



Turismo en Chile 2011 - 2012

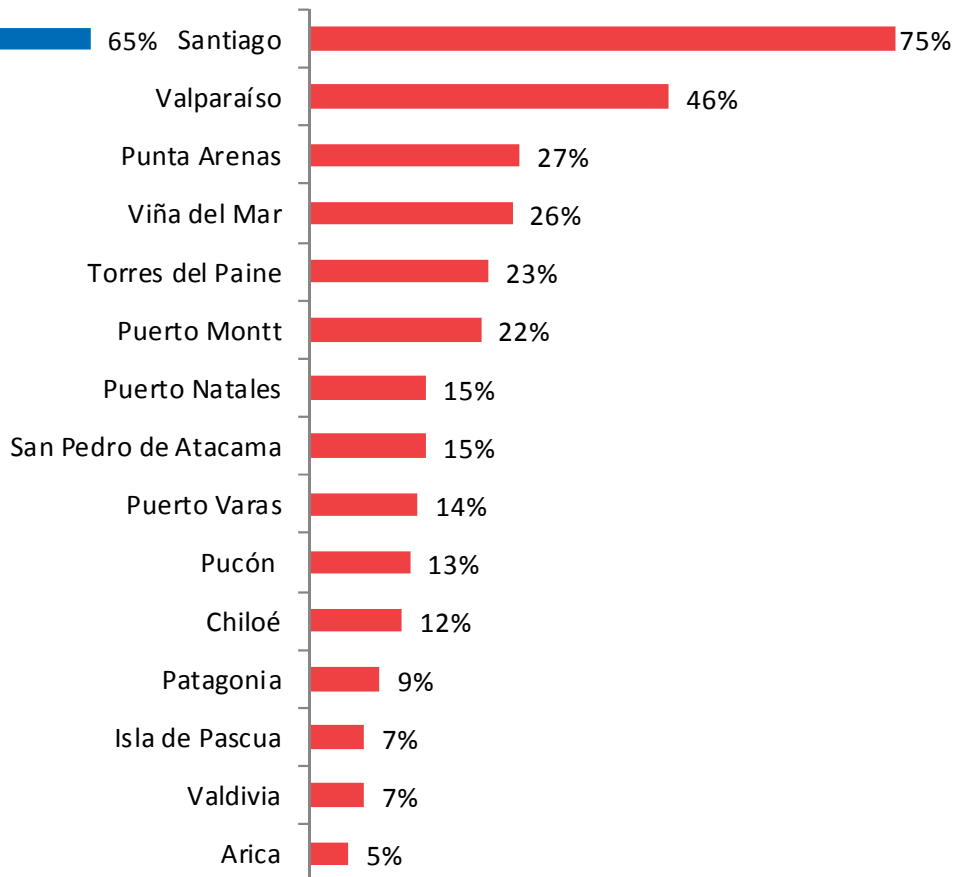
Nuestros Mercados



Razones más influyentes para decidir venir a Chile
(visitantes de larga distancia - 2011)

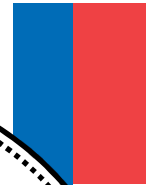


Lugares visitados en Chile
(visitantes de larga distancia - 2011)

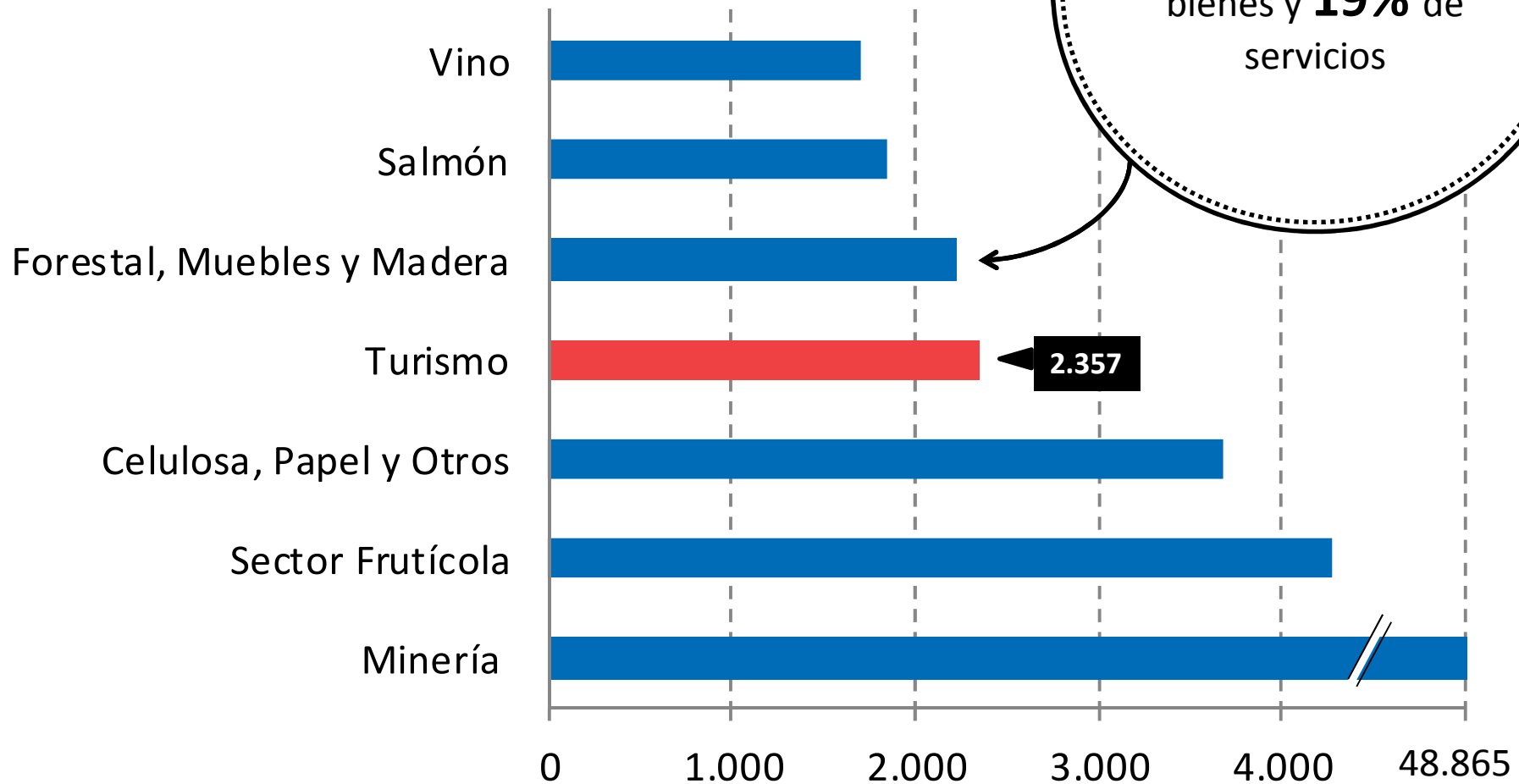


Turismo en Chile 2011 - 2012

Turismo es la 4° Industria exportadora



Exportaciones de Bienes y Servicios (USD MM)



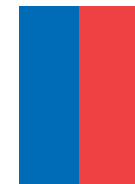
3% de total de bienes y **19%** de servicios

FUENTE: Banco Central de Chile (2011)

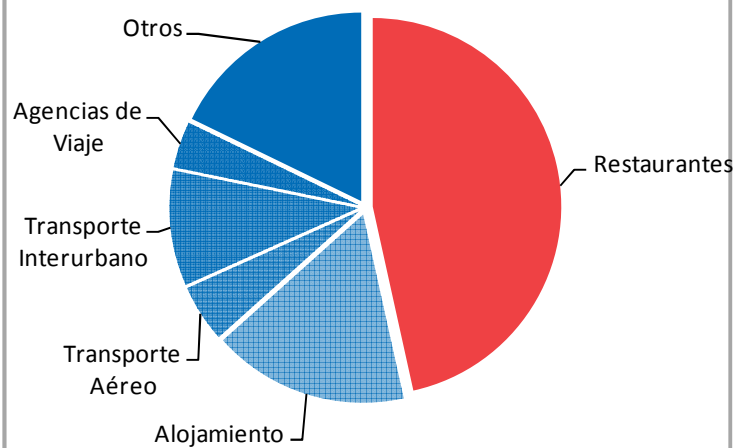


Turismo en Chile 2011 - 2012

Fuerte generación de empleo



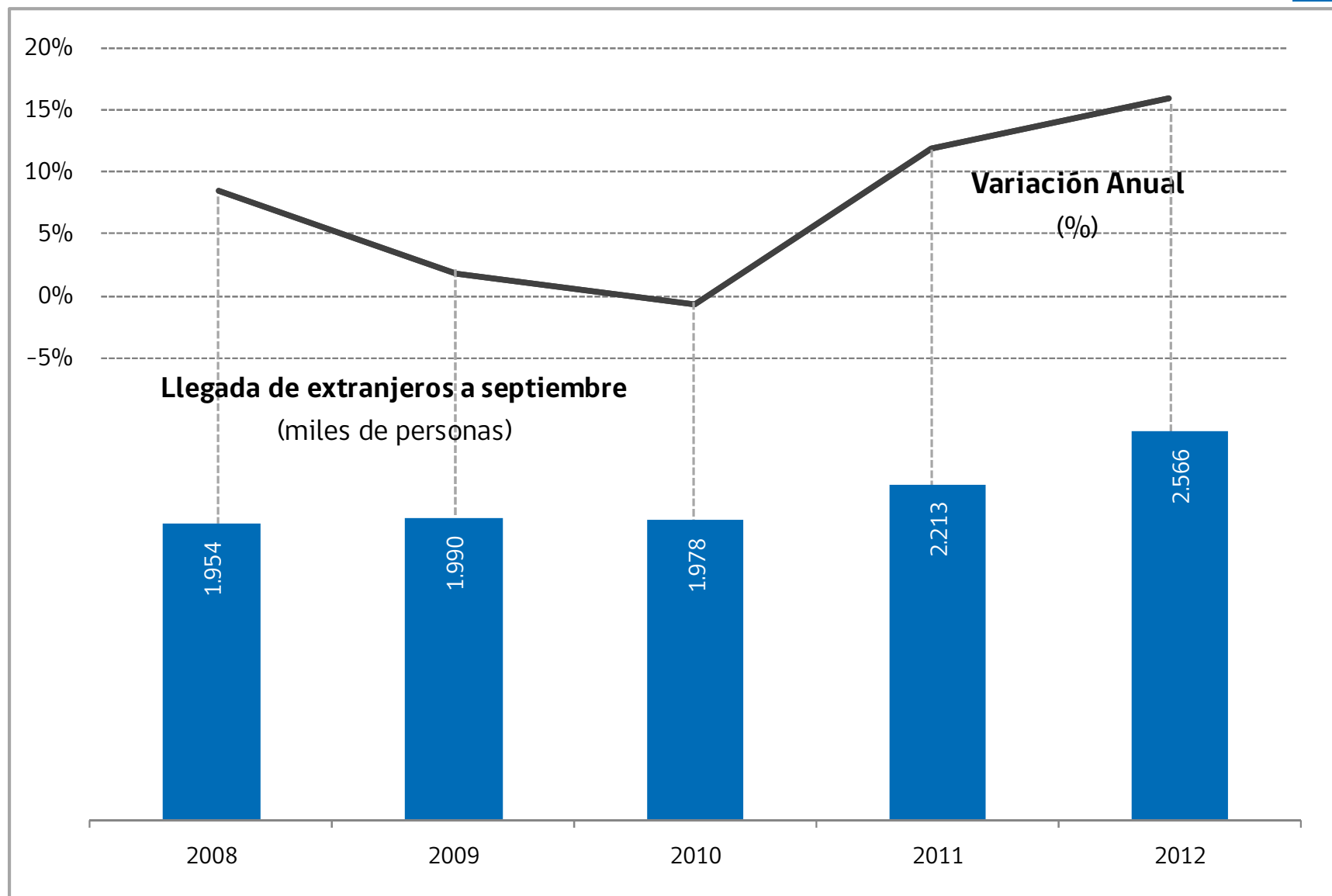
Distribución del empleo





Turismo en Chile 2011 - 2012

Récord en visitas de extranjeros hasta septiembre de 2012



Agenda




- ¿Por qué Chile?
- Turismo en Chile 2011 - 2012
- Estrategia Nacional de Turismo (2012 – 2020).
- Nuevos y mejores destinos



Primera Estrategia Nacional de Turismo (2012 – 2020)

Lanzamiento en noviembre de 2012







CHILE
Estrategia Nacional
de Turismo 2012-2020

Contenidos

- INICIO DEL LIBRO DE ACCIÓN 4
- DISCURSO DEL PRESIDENTE 6
- DISCURSO DEL MINISTRO Y LA SUBSECRETARIA 10
- INTRODUCCIÓN 12
- RESUMEN EJECUTIVO 16
- METODOLOGÍA 18
- EL TURISMO EN CHILE Y EL MUNDO 20
- Resumen Ejecutivo del Turismo 22
- Metas de Turismo 24
- LOS CINCO PILARES 26
- 1. INNOVACIÓN 26
 - Innovación 26
 - Seguridad 28
 - Calidad de servicio 32
- 2. SUSTENTABILIDAD 32
 - Seguridad 32
 - Calidad de servicio 36
- 3. INICIATIVA COMUNITARIA 36
 - Innovación 36
 - Calidad de servicio 37
 - Calidad de servicio 38
- 4. CALIDAD Y CAPITAL HUMANO 38
 - Innovación 38
 - Calidad de servicio 39
 - Calidad de servicio 41
- 5. INTELIGENCIA DEL MUNDO 41
 - Calidad de servicio 41
 - Seguridad 44
 - Calidad de servicio 45





TURISMO EN NÚMEROS

980 MILLONES
llegadas internacionales
de turistas en el
mundo en 2011

TURISMO EN CHILE
3er

Sector exportador
líder para sobre la
industria vitivinícola,
la forestal y
la salmonera

SE PRONOSTICA
40 MILLONES
llegadas
internacionales en
Sudamérica para 2020

INTRODUCCIÓN

El Turismo en Chile y el Mundo

TURISMO MUNDIAL

El turismo es una de las actividades de más rápido crecimiento, con un crecimiento promedio de la actividad en un 4 por ciento anual desde los años 70. El turismo es una de las actividades de más rápido crecimiento, con un crecimiento promedio de la actividad en un 4 por ciento anual desde los años 70. El turismo es una de las actividades de más rápido crecimiento, con un crecimiento promedio de la actividad en un 4 por ciento anual desde los años 70.

En el 2011 las llegadas internacionales aumentaron a 980 millones de turistas, un 4% más que en 2010. En Chile, las llegadas internacionales aumentaron a 4,7 millones de turistas, un 3,2% más que en 2010. En Chile, las llegadas internacionales aumentaron a 4,7 millones de turistas, un 3,2% más que en 2010.

SE PRONOSTICA 40 MILLONES de llegadas internacionales para 2020.

en el caso de emergencias de los países emisores, logrando posicionarse en 2011 como el tercer destino más visitado en el mundo por turistas chilenos, superando a España y Canadá, y a su vez, como el tercer país con mayor nivel de gastos por turismo internacional superando a Francia y a Reino Unido.

TURISMO EN CHILE

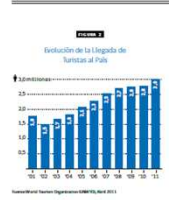
Chile es un país muy atractivo en el comercio mundial, aportando más un 0,2% a la actividad económica y un 3,2% al gasto internacional en turismo. No obstante la actividad en turismo en Chile se ha limitado a un 4% sector económico del PIB, lo que se debe a la limitada oferta de servicios turísticos y a la limitada oferta de servicios turísticos y a la limitada oferta de servicios turísticos.

El turismo es el principal sector de la industria turística, ya que ayuda a renovar los negocios turísticos durante el semestre invierno. Para el desarrollo del turismo se debe generar un plan de acción para el desarrollo de oferta turística local.


Considerando estas actividades ligadas al turismo como: recreación y entretenimiento, se estima que en los próximos años se generará un crecimiento del 10% en el sector de llegadas de turistas.

FUTURO

Para el 2013, la Organización Mundial del Turismo (OMT) prevé que el turismo internacional seguirá creciendo, aunque a un ritmo menor del 3%. A su vez, se proyecta un crecimiento de más de 100 millones de turistas, con un crecimiento promedio de más del 3% anual, lo que se debe a la limitada oferta de servicios turísticos y a la limitada oferta de servicios turísticos.



Evolución de la llegada de turistas al país



Llegada por turismo internacional

Objetivos ESTRATÉGICOS



Duplicar la contribución directa del turismo al PIB, pasando del 3,2% actual al **6% en el año 2020**



Generar **40.000** nuevos empleos directos y 160.000 indirectos **al 2020**



Traer a **4 MM** de Turistas **al 2014**



Primera Estrategia Nacional de Turismo

5 Pilares

47 líneas de Acción



Promoción

Vive la experiencia Chile



- Promoción Internacional basada en experiencias

- Promoción Nacional “Chile es Tuyo”



- Entregar mejor información

- Oficinas de Información turística
- Estrategia Digital



www.chile.travel

www.chileestuyo.cl



Promoción

Posicionamiento de la marca "Chile" basado en experiencias.



CHILE

SPORTS & ADVENTURE

CULTURE & HERITAGE

FOOD & WINE

LEISURE & LIFESTYLE

HEALTH & WELLNESS

NATURAL INSPIRATION

SPORTS ADVENTURE
www.chile.travel

LEISURE LIFESTYLE
www.chile.travel

CULTURE HERITAGE
LAZARUS VOLCANES
ARAUCAANIA
www.chile.travel

HEALTH WELLNESS
LAZARUS VOLCANES
LOS PELOS
www.chile.travel

FOOD WINE
ATACAMA
LAGUNA CLAY
www.chile.travel

NATURAL INSPIRATION
LAZARUS VOLCANES
BAUJON
www.chile.travel





Promoción Oficinas de información turística



Sustentabilidad

Hacia un Chile Sustentable por medio del Turismo



Gestión Sustentable

Sustentabilidad turística del territorio

Integración de las comunidades





Inversión y Competitividad

La oportunidad de emprender y crecer



Desarrollo de nuevos destinos

Infraestructura en transporte y señalización

Aumentar la competitividad de la industria





Calidad y Capital Humano

Una oferta turística de Calidad



Mejora de calidad del producto o servicio

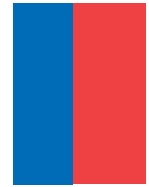
Desarrollo de capital humano

Conciencia turística

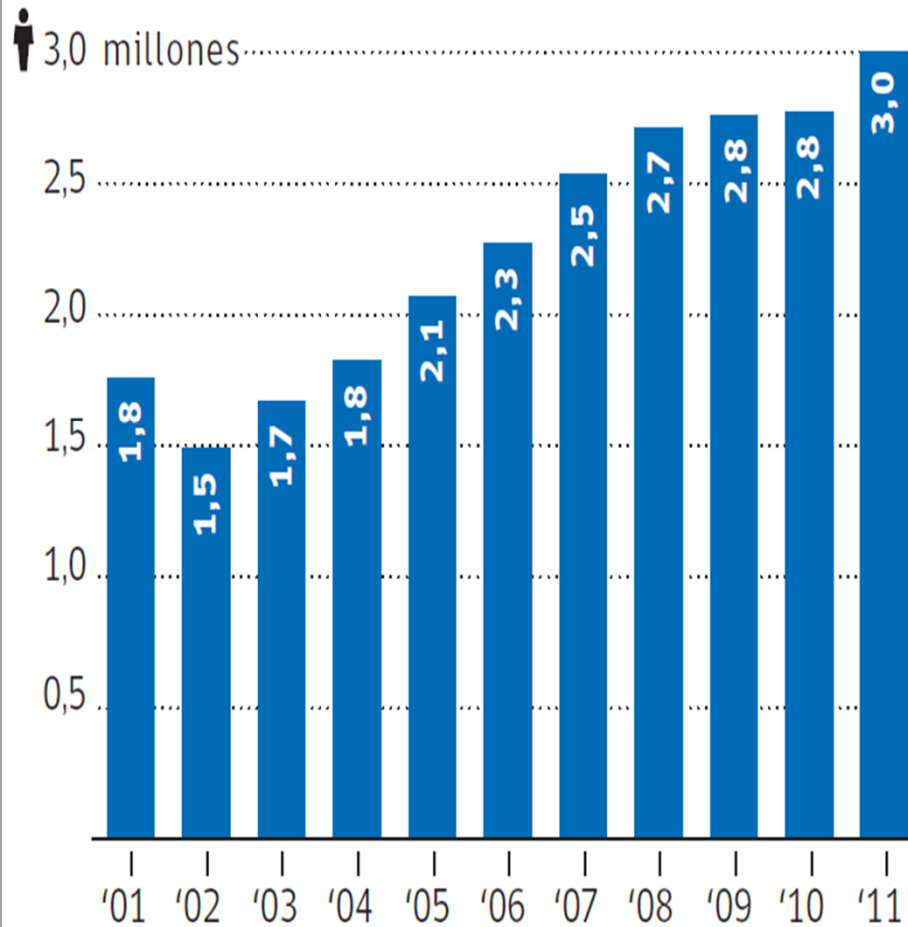


Inteligencia de Mercado

Conociendo al Turista



Evolución de la llegada de turistas al país



Estadísticas para la industria

Investigación de mercado

Seguimiento marca país

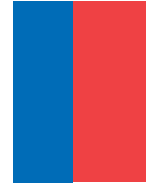


Agenda

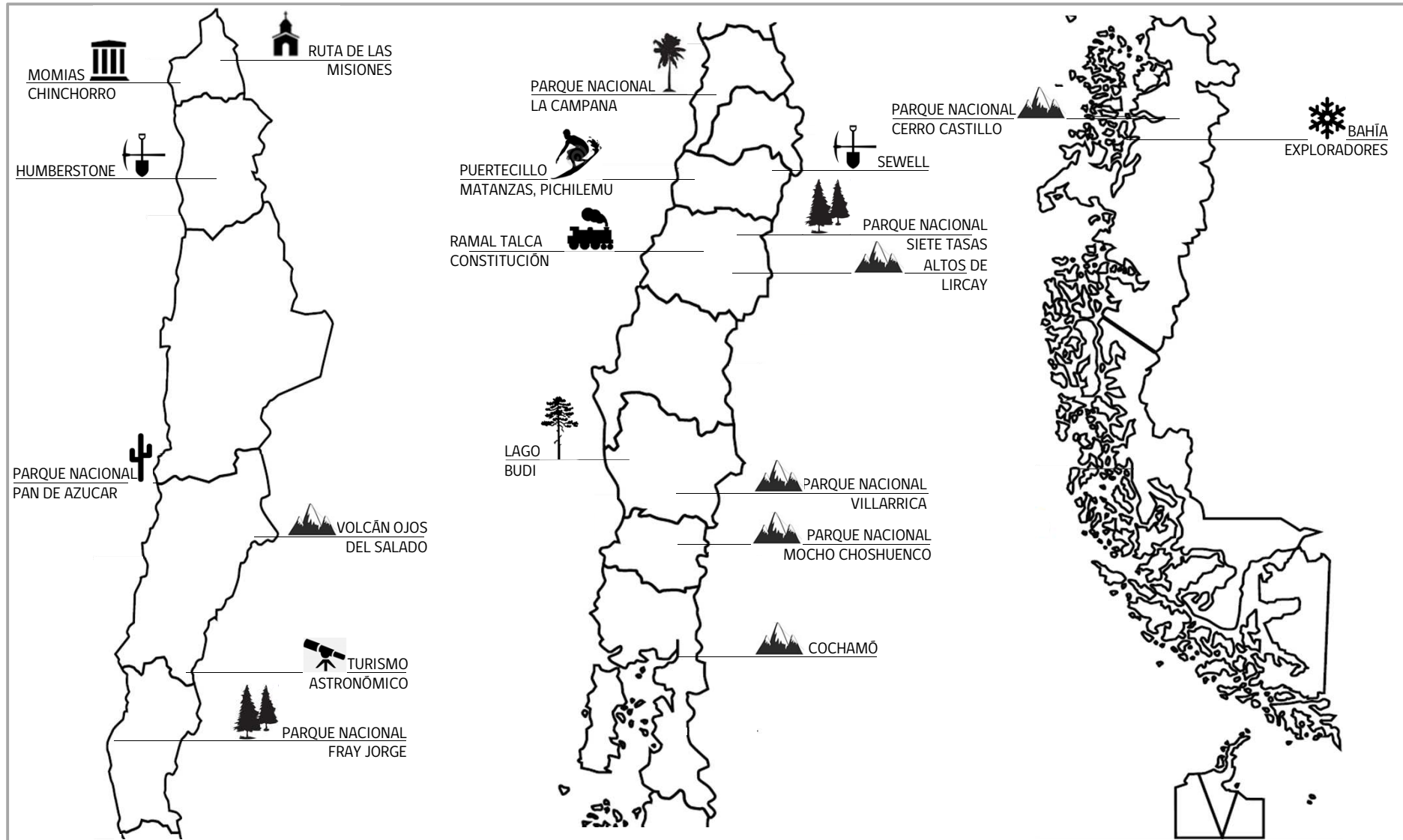


- ¿Por qué Chile?
- Turismo en Chile 2011 - 2012
- Estrategia Nacional de Turismo (2012 – 2020).
- Nuevos y mejores destinos





Nuevos y mejores destinos



Desarrollo Sustentable de Parque Nacionales

Abriendo los parques a las comunidades



Pan de Azúcar



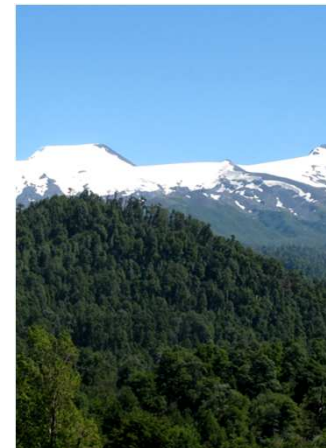
7 Tazas



Villarrica



Mocho- Choshuenco



Cerro Castillo

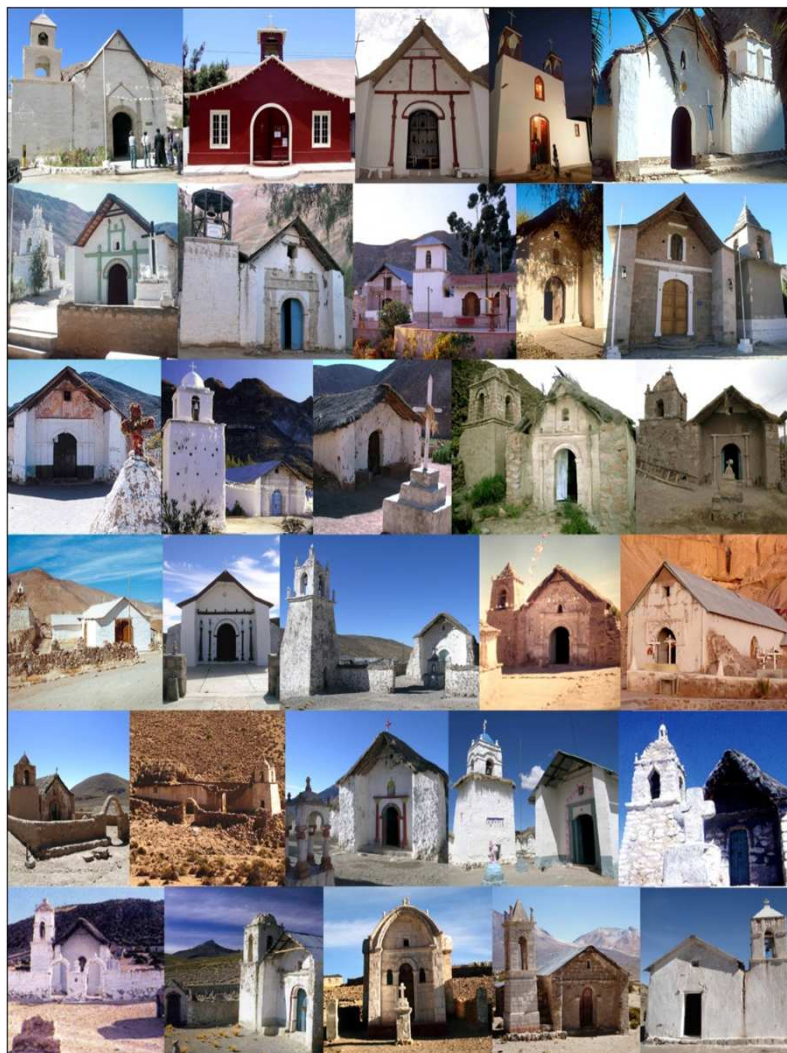
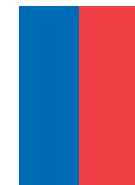


Parque Nacionales priorizados para generar un desarrollo sustentable a través de inversión infraestructura pública y privada, permitiendo a las comunidades beneficiarse del desarrollo turístico y mejorar la conservación éstos.



Ruta de Las Misiones

Circuito de turismo patrimonial en Arica Y Parinacota

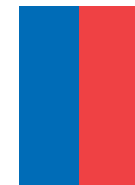


- Circuito en torno al paisaje cultural del mundo andino de Arica y Parinacota (comunidades andinas, paisajes del desierto, Iglesias andinas, fiestas, producción tradicional, sitios arqueológicos y caminos troperos.)
- El objetivo es crear con las comunidades Aymaras un circuito de alto nivel en donde el turismo actúa como un agente que permita preservar y recuperar la cultura del mundo andino.



Momias Chinchorro

Momias artificiales más antiguas del mundo

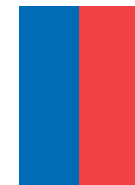


- La cultura Chinchorra destaca por haber realizado procesos de momificación artificial más antiguos del mundo, incluso más temprano que las momias de Egipto.
- Los ejemplares más antiguos fueron encontrados en el valle de Camarones, con una data de 5.000 años a.C.
- Se exhiben en el museo de San Miguel de Azapa y el museo de Sitio Colón 10 en Arica.



Humberstone y Santa Laura

El legado del salitre



- Estas antiguas oficinas salitreras son un museo al aire libre que muestran la vida en la "época de oro del salitre" a principios del siglo XX, y a través de este testimonio material se busca mostrar el estilo de vida de los hombres que vivieron en estos lugares.
- Declarado Patrimonio de la Humanidad por Unesco en 2005.
- Desarrollo de dos nuevos proyectos:
 - Centro de interpretación de la Era del Salitre.
 - Plan de interpretación para el sitio entero.



Volcán Ojos del salado

El Volcán activo más alto del mundo



- Ubicado a 184 km al oriente de Copiapó, es uno de los mejores sitios en Chile para el montañismo.
- Tiene una altura de 6.893 metros y es el Volcán activo más alto del mundo.
- El circuito contempla, zona de salares y bofedales, con volcanes como telón de fondo y otras maravillas naturales como laguna verde, de intenso color azul y, un poco más al sur, aguas termales.



Avistamiento de Ballena Azul

Las riquezas del Océano Pacífico



Chañaral de Aceituno: ubicada en la III región, 30 km al norte de Punta de Choros. Al oeste de esta caleta se encuentra el santuario de Isla Chañaral, donde existe una diversa fauna de animales marinos como el lobo de mar y Ballenas que viven y otros que llegan a este lugar a descansar y alimentarse para luego proseguir su largo peregrinaje de todos los años.

Puerto Raúl Marín Balmaceda: ubicado en la comuna de Cisnes, Región de Aysén. Está emplazado en una isla en el delta del río Palena, en el sureste del golfo de Corcovado. Este pintoresco poblado marino es ideal para observar fauna marina, incluida la Ballena Azul.



Ruta patrimonial Gabriela Mistral

La poetiza Chilena



Gabriela Mistral fue una destacada poetisa, diplomática, feminista y pedagoga chilena que ganó el premio novel de la literatura en 1945.

Esta ruta es un circuito turístico cultural que busca rescatar cada uno de los lugares asociados a la vida y obra de Gabriela Mistral.

La ruta patrimonial abarca las comunas de Coquimbo, la Serena, Vicuña, Paihuano, con una extensión de 150 km. La ruta coincide con el río Elqui y el valle que lleva su nombre, empieza en la costa y sube bordeando el río hacia la cordillera.



Turismo astronómico

Chile potencia mundial astronómica



- La zona norte de Chile reúne un tercio de los telescopios que hoy existen en el Planeta.
- Además, existe una gran cantidad de observatorios astronómicos turísticos a lo largo del país que se pueden visitar.
- Si reservas con anticipación, se puede conocer algunos observatorios científicos del Norte de Chile, como Tololo, La Silla y Paranal.
- En Coquimbo podrás visitar “Ruta de Las Estrellas”



Parque Nacional Fray Jorge

El milagro del Desierto

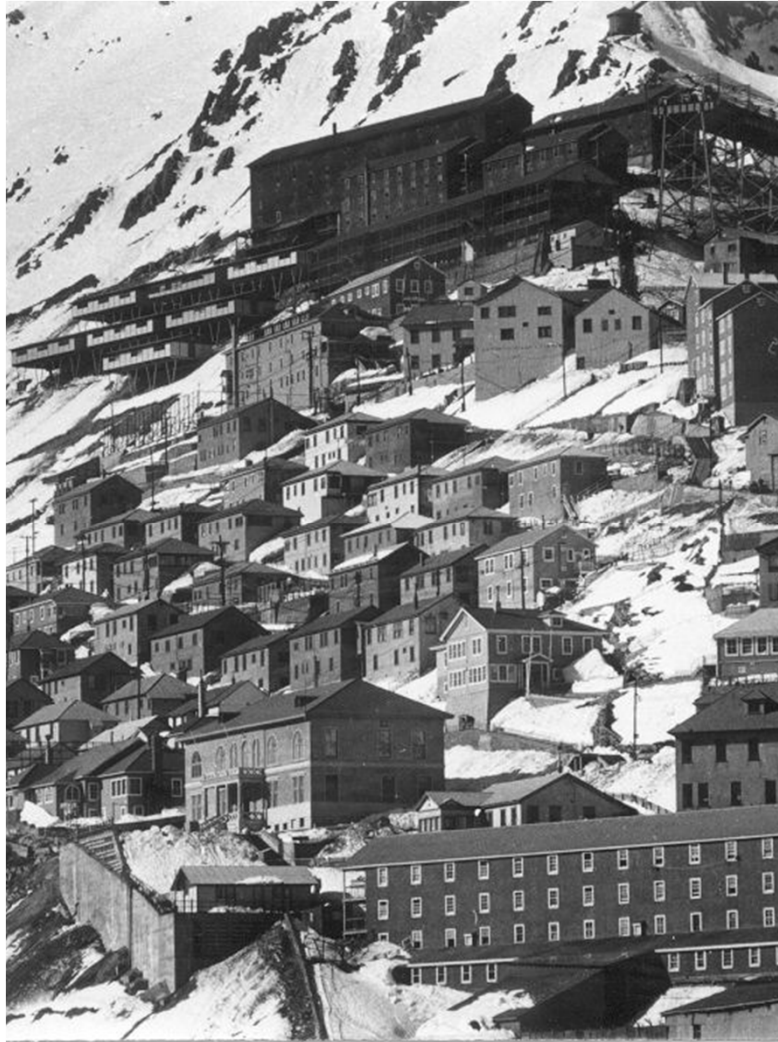


- Ubicado a unos 108 km al sur de La Serena, es un gran paseo por el día.
- Contempla casi 10 mil hect. donde viven 700 especies de árboles y plantas que sólo se pueden ver en la zona sur de Chile. Esto es posible gracias a la Camanchaca, niebla norteña.
- También se puede observar bastante fauna como zorros, perdices y halcones, pingüinos y chungungos.
- Declarado Reserva de la Biosfera por la Unesco y está en proceso de certificación Starligh.



Sewell

Ciudad minera en el corazón de los Andes



- Aldea minera, ubicada en la Cordillera al este de la ciudad de Rancagua, que se desarrolló en 1968 gracias al auge del cobre.

- Llegó a albergar a 15 mil personas en 175 mil m², cuyas instalaciones permanecieron como población minera activa hasta 1980.

- Hoy se puede visitar este Patrimonio de la Humanidad de Unesco, en donde se podrá apreciar las huellas que dejaron los mineros, su estilo de vida y edificios.



Paraíso del Surf

Puertecillo, Matanzas, Pichilemu, Buchucureo



- Por sus características geográficas, la costa al sur de Santiago termina en abruptos acantilados y la alta presencia de vientos que vienen del Océano Pacífico provoca un fuerte oleaje que atrae a quienes gozan de las corrientes.

- Estas playas se puede observar a muchos fanáticos y otros más profesionales con sus tablas de surf, windsurf o kitesurf disfrutando de las olas.



Salineros de Cahuil

Tesoros culturales vivos

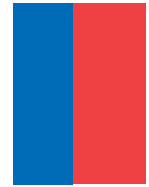


- Al sureste de Pichilemu, a lo largo de 8 km, se extrae la sal de costa con la misma técnica de épocas prehispánicas.
- El proceso dura 4 a 5 meses y se inicia cuando las altas mareas vuelven salobres la laguna de Cahuil.
- Al bajar, el agua queda atrapada en cuarteles que asemejan piscinas poco profundas de 200 metros cuadrados, donde por evaporación, se cristaliza una gruesa capa de sal.
- El período de extracción ocurre de octubre a marzo y el resto de los meses los cuarteles se mantienen en abandono temporal.



Costa Maulina

Disfrutando de la gastronomía local



-El destino Costa Maulina considera todo el borde costero regional, abarcando las comunas de Vichuquén, Licantén, Curepto, Constitución, Chanco y Pelluhue.

- Esta zona destaca por sus atractivas playas negras, en donde se puede disfrutar de su oferta gastronómica a través de la su ruta de las caletas.

- Además se puede visitar reservas Nacionales y humedales ideales para la observación de aves y naturaleza.



Ramal Talca Constitución

Un viaje por las tradiciones y costumbres campesinas



- Inaugurado en 1892, es el único Ramal de trocha angosta, que se encuentra en funcionamiento en el País.

- Este tren conecta las localidades de Talca y Constitución, el recorrido es de 88Km, bordeando la ribera norte del río Maule y pasando por alrededor 13 localidades (2/12 horas aprox. el recorrido)

- Un recorrido en este tren, permitirá conocer un paisaje lleno de tradiciones y costumbres típicas del mundo campesino.

- Debido a su valor histórico en 2007 fue declarado Monumento Nacional.



Altos de Lircay – Vilches

El sur de Chile a cuatro horas de Santiago



- Se encuentra en el corazón del Maule, a 66 kilómetros de Talca, en el Pueblo de Vilches Alto, cuenta con zonas de camping, cabañas, gastronomía y actividades recreativas)
- Es la mayor reserva nacional de la Región del Maule, con 16.684 hect. de valles, cordilleras y praderas altoandinas.
- Excelente lugar para trekking (Enladrillado y Descabezado)



Rari

Artesanía única en el mundo



- Rari es un pequeño poblado ubicado a 300 Km al sur de Santiago, en la comuna de Colbún, Región del Maule
- El pueblo de Rari por muchos años es reconocido en Chile y el mundo, por su particular cestería, única en el mundo, la Artesanía en Crin.
- El origen de este arte se remonta 300 años atrás, indicando la leyenda que sería una "monja" que venía a las Termas de Panimávida quién le enseñó los conocimientos básicos de cestería a una de las mujeres del pueblo.



Cajón de Achibueno

Río de aguas transparente

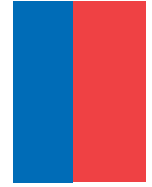


- El río de Achibueno se ubica en la comuna de Linares, Región del Maule. Nace de la Laguna del mismo nombre y hace su descenso por un hermoso valle situado en las faldas de cordilleras tan imponentes como el Nevado de Longaví
- Lo más característico del río son el color de sus aguas y frondosa vegetación que convierten al Achibueno uno de los ríos de mayor belleza de la zona central Chile.
- Excelente lugar para realizar trekking, cabalgata y pesca.



Chiloé

Ruta de las Iglesias



- Las iglesias chilotas tienen un valor arquitectónico único ya que responden primeramente a la influencia jesuita y luego al régimen franciscano, proceso acompañado de la influencia permanente de los carpinteros de ribera chilotas.
- La ruta de las iglesias está compuesta por 5 ejes que se han definido en torno a los principales atractivos turísticos, lo que permite conocer al ritmo de cada visitante la más auténtica cultura chilota.



Lago Budi

Su naturaleza y cultura ancestral



- Este lago costero de aguas saladas esta situado en la Región de la Araucanía, cuenta con numerosas islas y bonitos paisajes y es refugio de unas 130 especies de aves.
- Pero su mayor atractivo lo constituyen las comunidades mapuches, componente central de toda experiencia turística en esta zona.
- En esta zona hay redes de turismo vinculadas a distintas familias, que abren sus puertas a los turistas y mostrando su rica cultura y tradiciones.



COCHAMÓ

Escalada y Trekking en Plena Naturaleza



- A 138 km de Puerto Montt, el Valle Cochamó está rodeado por montañas y paredes de granito que se levantan abruptamente a ambos lados del transparente Río Cochamó.
- Sus enmarañados bosques de 20 mil hect., sus montañas de granito, senderos de trekking, junto a los cóndores y pumas que lo habitan, lo hacen un imperdible.
- Paraíso de trekking y de escalada con sus cumbres de granito tienen paredes con distintas dificultades, desde 20 a 1.000 mtr., tan altas como las del famoso parque Yosemite en USA.



Valle exploradores

Impresionantes Vistas

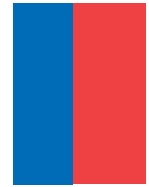


- Desde el pueblo Puerto Río Tranquilo, en la ribera oeste del Lago General Carrera, sale una ruta espectacular; a 52 kilómetros al oeste (1 ½ aprox.) en donde está la entrada al mirador del glaciar Exploradores a los pies de la puerta de entrada a Campos de Hielo Norte.
- Un trekking de 30 minutos por una empinada subida en medio del bosque, permitirá observar una vista única al glaciar y al monte San Valentín, el más alto de la Patagonia, de 4.058 mt. También puedes realizar un trekking sobre el mismo glaciar.



Más Destinos

La diversidad de atractivos



Norte

- Ruta del Salitre
- PN Llanos de Challes
- Puerto Oscuro
- Los Molles
- Museo Histórico Corbeta Esmeralda
- Museo de tierra Amarilla
- Barrio Inglés ciudad de Coquimbo

Centro

- Ascensores Porteños, Valparaíso
- Cerro la campana por Olmue, Valparaíso
- La Ruta bohemia, Valparaíso
- Costanera Center, torre mas alta de - Sudamérica, Santiago
- Ruta capital, Santiago
- Trekking en el manquehue y el Pochoco, Santiago
- Centro cultural Gabriela Mistral y la Moneda, Santiago
- Molinos de Agua, IV región camino a la costa
- Campeonato de Nacional de Rodeo, Rancagua
- La Villa Huilquilemu y otras Casonas, Maule

Sur

- Feria de arte popular de Concepción
- La Antigua Ruta del Lafkenmapu, Araucanía
- Capital Pastene: patrimonio cultural étnico de la Araucanía
- Tren de la Araucanía
- Museo de arte contemporáneo de Valdivia
- Festival de cine de Valdivia
- Ruta bilingues español- Mapuzungún, Panguipulli
- Semanas musicales de Frutillar y teatro los lagos
- Paredón de las manos, Aysén
- Omora, Parque etnobotánica, Isla Navarino

